

Onze Werkwijze

Alle werkzaamheden vinden als volgt plaats:

1. U neemt **contact** met ons op via WhatsApp of het contactformulier.
2. U vertelt ons **welk(e) proble(m)en** u opgelost wilt hebben.
3. Wij geven u een **prijsindicatie** en u betaalt de voorrijkosten online.
4. Wij lossen na het maken van een afspraak uw **problemen** op.
5. U voldoet het bedrag via de [online betaalformulier](#) of **contant** (gepast).
6. **Uw probleem is opgelost!**

Voorrijkosten.

Computerhulp Tilburg vraagt binnen de regio **Tilburg** voor de verschillende soorten dienstverlening een vergoeding van **€10,-**. De voorrijkosten dient u **voor aanvang** van de afspraak **online** (met iDeal) te zijn voldaan via onze betaalmodule op de website.

Voor de steden Goirle, Gilze, Rijen, Loon op Zand, Udenhout, Berkel-Enschot, Oisterwijk, Riel en Moergestel geldt een voorrijtarief van **€20,-**.

No Cure, No Pay!

Service staat bij ons hoog in het vaandel. U betaalt altijd op voorhand de voorrijkosten. Lukt het ons toch niet om uw problemen op te lossen? Dan hoeft u verder niets te betalen. Bij Computerhulp Tilburg betaalt u alleen iets wanneer uw probleem is opgelost.

Tarieven Computerhulp Tilburg

Onze werkzaamheden worden onderverdeeld in algemene en specialistische taken. Voor algemene werkzaamheden geldt altijd ons **regulier tarief** van **€8** per 15 minuten. De tarieven van specialistische taken komen bovenop de reguliere tarieven omdat specialistische taken bepaalde specifieke kennis vereisen. Al onze prijzen zijn **inclusief 21% BTW**.

Bij alle werkzaamheden hanteren wij een minimale afname van 30 min.

- **Algemene werkzaamheden: €8,-** (per 15 minuten)
- Antivirus scannen: **€50,-** (uw computer scannen op virussen)
- Computer opschonen: **€50,-** (versnellen, verwijderen malware) - **max 30 min**
- Computer APK: **€70,-** (beveiligingscontrole, updaten, versnellen, verwijderen malware)
- Installatie Windows 10: **€60,-** (exclusief de vereiste licentie)
- Installatie Office: **€50,-** (exclusief de vereiste licentie)
- Bestanden onderzoek: **€30,-** (bestanden herstel onderzoek met de vraag of herstel mogelijk is)
- Bestanden duplicatie: **€70,-** (op uw eigen herstelmedia zoals een USB stick of harde schijf)
- Bestanden herstel: **€250,-** (hardwarematig, tot 20GB, per casus kan de situatie anders zijn)
- Harde schijf vervanging: **€60,-** (HDD of SSD, exclusief software en hardware, neem contact met ons op)
- Weekendopslag: **50%**

Zakelijke diensten

Wilt u als ZZP-er of MKB-er een factuur van de werkzaamheden ontvangen? Dan geldt ons regulier uurtarief van **€60,-** exclusief 21% BTW. Computerhulp Tilburg zal na afloop van de werkzaamheden een factuur sturen naar uw emailadres.

Drie praktijkvoorbeelden...

U (*woonachtig in Tilburg*) wilt uw laptop sneller maken, maar na ons bezoek blijkt dat uw laptop te gedateerd is en wij niets voor u kunnen betekenen. U betaalt in dit geval alleen de voorrijkosten (**€10,-**).

U (*woonachtig in Tilburg*) wilt digitale TV van Ziggo installeren op uw LED-TV. De installatie duurt 40 minuten. U betaalt de voorrijkosten (**€10,-**) en de reparatiekosten (**3 kwartier maal €8=€24,-**). Bij elkaar opgeteld een bedrag van **€34,-**.

U (*woonachtig in Goirle*) wilt uw harde schijf uit uw laptop back-uppen. Hiervoor betaalt u de voorrijkosten (**€20,-**), de werktijd van 60 minuten (**€32,-**) plus de specialistische taak "bestanden herstel" van **€250,-**. U betaalt in totaal **€302,-**.